

Money S5 řídí maloobchodní síť pekárenského obra PENAM

PENAM, a.s.

Implementoval: CÍGLER SOFTWARE, a.s.

Kontakt: Zdeněk Palla, CÍGLER SOFTWARE, a.s.

Softwarové produkty: Prodejna SQL, Money S5

Počet uživatelů: 62

Ostrý provoz: od října 2008

Roční obrat: více než 3 000 mil. Kč

Počet zaměstnanců: více než 2000

PENAM, a.s., se sídlem v Brně, je druhou největší pekárenskou společností v České republice. Svě zboží dodává do maloobchodní i velkoobchodní sítě, v jeho sortimentu lze nalézt přes tisíce pekárenských, cukrářských a mlýnských produktů. Všechny 39 prodejen PENAM pod obchodním názvem „Pekařství U GOLEMA“ navazuje na tradiční hodnoty a principy pekařských „obchůdků v sousedství“, sázejících na stálou klientelu.



Proč bylo zvoleno řešení s Prodejnou SQL a Money S5

PENAM, a.s., přešel v říjnu 2008 v České i Slovenské republice na řešení přímého prodeje zákazníkům prostřednictvím pokladního systému Prodejna SQL, plně synchronizovaného s podnikovým informačním systémem Money S5.

Společnost PENAM je druhou největší pekárenskou společností v České republice s dynamickým tempem růstu. Od roku 2006 rozšiřuje své postavení na Slovensku – například v roce 2007 došlo k akvizici společnosti KLS Klimentov, s.r.o., v roce 2008 firmy Šarišské pekárne a cukrárny. PENAM se rozrůstá také vertikálním směrem, příkladem může být obohacení skupiny o mlýnskou společnost NOBRS, a.s., nebo o mlýn Brněnec.

Díky růstu se stále zvyšuje potřeba nalézat možné úspory a ekonomické rezervy. V souvislosti s tím se PENAM rozhodl změnit svůj stávající pokladní a informační systém, který měl zastaralé funkce a nesplňoval nároky na vyspělá moderní řešení: rychlost, efektivitu, jednoduché ovládání a podobně. Mimoto chtěl management podniku zkvalitnit přístup k aktuálním a kompletním údajům o prodeji a obratu. To mimo jiné znamenalo informační propojení všech jednotlivých maloobchodních prodejen.

Základní požadavky

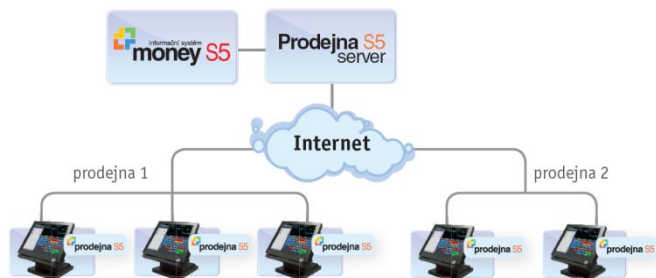
- Jednoduchost ovládání a krátké zaškolení obsluhy
- Centrální řízení skladového hospodářství
- Centrální řídicí systém prodeje
- Stabilita systému
- Možnost budoucího rozšíření o další prodejny
- Otevřené řešení s návazností na MIS

Použité produkty

- Money S5 – podnikový informační systém
- Prodejna SQL – pokladní systém
- ELO 15" – dotykové displeje
- OKPrint 085 – tiskárny účtenek
- CD-420 – pokladní zásuvky
- Varos FM3000 – fiskální modul, jen v SK

Zvolené řešení

Ve výběrovém řízení zvítězilo řešení **Prodejna SQL, napojené na informační systém Money S5**. Součástí projektu bylo i hardwarové rozšíření dodávky o pokladní terminály připojené na internet a serverový počítač.



Prodejna SQL je robustní off-line softwarová pokladna, automaticky synchronizovaná s informačním systémem. Když vypadne internetové připojení, běžné pokladny přestávají fungovat – terminály Prodejny SQL ale pracují dál a synchronizace se uskuteční zpětně. Kromě datové provázanosti bylo mezi dalšími požadavky i položkové sledování prodeje a centrální řízení skladového hospodářství. Během několika měsíců je tak možné statisticky vypočítat týdenní cykly prodeje jednotlivých kusů pečiva, čemuž se přizpůsobí jeho výroba.

Zjednodušeně řečeno: *Zatímco se v úterý průměrně prodá v Brně 1300 rohlíků a v Ostravě jen 600, v pátek je to přesně naopak – Brno 600 a Ostrava 1300. Manažer nyní ví kolik, čeho a kde vyrobit a také kolik surovin předem připravit do skladu. Dochází tak k nemalým úsporám bez jakéhokoliv omezení sortimentu pro zákazníka.*

Dalšími přednostmi Prodejny SQL je krátká doba zaškolení uživatelů, tréninkový režim, intuitivní ovládání, individuální přizpůsobení uživatelského rozhraní a samozřejmě také atraktivní a moderní vzhled, který plně zapadá do stylového designu Pekáren u Golema.

Průběh implementace

V prvním kroku byl instalován systém Prodejna SQL na Slovensku, kde od 20. srpna 2008 začala platit novela zákona o duálním zobrazování cen v souvislosti se zaváděním eura. Díky vhodně zvolenému harmonogramu bylo v rozmezí jediného týdne připojeno 12 pokladen.

Prodejna SQL se osvědčila a PENAM přistoupil k jejímu zavedení v České republice. Jednalo se celkem o 50 pokladních míst ve více než 23 městech a 39 pekárnách. Časový plán počítal s postupným převedením do konce roku 2008, díky maximálnímu nasazení a skvělé kooperaci CÍGLER SOFTWARE se

společností PENAM se však celý proces odehrál během 26 pracovních dní – poslední instalace tak byla provedena už 4. prosince.

Třetí a poslední fáze implementace spočívala v propojení všech pokladních míst s informační databankou systému Money S5. Do té doby totiž pokladní místa tvořila jen samostatné a navzájem nezávislé jednotky. Byl tedy zaveden informační systém Money S5 včetně parametrizace všech funkcí podle požadavků společnosti PENAM, do kterého se postupně připojily jednotlivé prodejny. Do konce dubna 2009 bylo všech 62 pokladen v Česku i na Slovensku propojeno s centrálou Money S5 každodenními pravidelnými aktualizacemi.

Harmonogram

Vítězství ve výběrovém řízení.....	1. 3. 2008
Zahájení instalace 12 pokladen v SR	29. 7. 2008
Ukončení instalace pokladen v SR	5. 8. 2008
Zahájení instalace 50 pokladen v ČR	29. 10. 2008
Ukončení instalace 50 pokladen v ČR	4. 12. 2008
Zahájení implementace Money S5 v ČR	5. 1. 2009
Dokončení implementace Money S5 v ČR	21. 1. 2009
Propojení pokladních míst a Money S5.....	16. 4. 2009

Jak funguje systém dnes

„Náš původní záměr výsledné řešení dokonce předčilo,“ pochvaluje si dnes obchodní ředitel pro maloobchod společnosti PENAM, Ing. Radek Prokopec. *„Během vytváření implementační studie a dokonce i v průběhu zavádění systému jsme stále objevovali nové možnosti, jak výsledný efekt zvýšit. S některými přišli i pracovníci CÍGLER SOFTWARE a ušetřili nám tak do budoucna starosti,“* dodává.

„Dnes systém funguje prakticky bezúdržbově. Jistě, čas od času se vynoří nějaký problém, ale ten je většinou způsoben neznalostí obsluhy. My jsme ovšem čekali mnohem větší obtíže ze strany našich prodávačů – nakonec je totiž problémů s ovládáním naprosté minimum. Líbí se mi, že se můžeme kdykoliv obrátit na implementační tým s otázkami a prosbami, ve kterých nám vždy vyhoví. Přestože se jedná o přívětivý a jednoduše ovladatelný systém, nabízí nám Money S5 tolik funkcí, že je někdy těžké si je zapamatovat,“ upřesňuje závěrem Ing. Radek Prokopec.

Jak přesně vysokou úsporu nové řešení s Prodejnou SQL přinese společnosti PENAM, to je dnes těžké odhadnout. Výhody jsou ale viditelné už teď: nižší nadprodukce, větší přehled nad prodejem, stylová pokladní místa, přívětivý a uživatelsky orientovaný systém. Je tak nesporně jasné, že společnost PENAM, a.s., získala cenný nástroj pro optimalizaci a další rozvoj svých podnikových procesů.